

## **ALGEMENE VOORWAARDEN VAN SIGNED BY® MET OPDRACHTGEVERS**

### **Artikel 1 Definities**

In deze Algemene Voorwaarden worden de navolgende begrippen in onderstaande betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

- a. opdrachtnemer: Signed By®;
- b. opdrachtgever: degene die de opdracht voor het uitvoeren van de te verrichten diensten of werkzaamheden aan Signed By® heeft verstrekt;
- c. overeenkomst: elke schriftelijke en mondelinge overeenkomst die Signed By® als opdrachtnemer met een opdrachtgever aangaat, op grond waarvan Signed By® zich verbindt tot het adviseren over, de organisatie van, het laten ontwerpen van bestanddelen van, de organisatie en/of productie van een evenement of daarmee samenhangend onderdeel of samenhangende dienstverlening (zoals een diner, een activiteit), alsmede het verrichten van diensten en/of werkzaamheden en/of leveren van goederen in dat kader, almede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding van voornoemde overeenkomst;
- d. evenement: een doorgaans besloten, voor rekening en risico van opdrachtgever te houden bijeenkomst, conferentie, symposium, feest of andere gebeurtenis waarbij Signed By® als opdrachtnemer middels een gesloten overeenkomst betrokken is;
- e. offerte: de begroting van kosten verbonden aan de in meer of mindere mate gespecificeerde diensten en/of werkzaamheden en/of levering van goederen;
- f. aanbidding: een aanbod in de zin van het Burgerlijk Wetboek dat al dan niet aanvaard kan worden;
- g. ontwerp: de te leveren plannen, concepten, ontwerpen, modellen, voorwerpen, (werktekeningen en/of andere stoffelijke zaken);
- h. producten: bestanddelen, materialen en hulpstoffen, ongeacht de daaraan gegeven vorm of benaming, al dan niet vervaardigd aan de hand van een ontwerp;
- i. schriftelijk: het per gewone post, per aangetekend schrijven, per telefax of per e-mailbericht verzenden van mededelingen, alsmede het ter hand stellen van op schrift gestelde mededelingen, zulks voor rekening en risico van de verzender.

### **Artikel 2 Algemeen**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de uitvoering van elke overeenkomst die Signed By® met een opdrachtgever sluit, alsmede op alle offertes en overige rechtshandelingen en rechtsbetrekkingen tussen Signed By® en de opdrachtgever, tenzij zij uitdrukkelijk en schriftelijk geheel dan wel gedeeltelijk niet van toepassing zijn verklaard.
2. Toepasselijkheid van algemene voorwaarden of andere voorwaarden van opdrachtgever - of die waarnaar door opdrachtgever wordt verwezen - wordt bij deze uitdrukkelijk van de hand gewezen. Dergelijke voorwaarden gelden alleen indien schriftelijk door Signed By® aanvaard en gelden in dat geval alleen voor de desbetreffende overeenkomst.

### **Artikel 3 Offertes en aanbiedingen**

1. De door Signed By® gemaakte offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend en kunnen steeds worden herroepen. Zij zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven. Signed By® is slechts aan offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij binnen 14 dagen schriftelijk wordt bevestigd, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Alle bij een offerte e.d. verstrekte informatie en/of specificaties, gelden steeds bij benadering en zijn voor Opdrachtnemer slechts bindend, indien dit in die offerte e.d. uitdrukkelijk en schriftelijk is bepaald.
3. Signed By® behoudt zich zelfs na aanvaarding van de aanbidding door opdrachtgever het recht voor de bij haar gedane bestelling of geplaatste opdracht vormvrij te herroepen. Een dergelijke herroeping zal onverwijld na de ontvangst door Opdrachtnemer van de aanvaarding geschieden.
4. De in de aanbiedingen en offertes vermelde prijzen zijn, exclusief reis- en verblijfkosten in binnen- en buitenland, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Signed By® niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Al hetgeen in het kader van een aanbidding, offerte of overeenkomst door Signed By® ter beschikking wordt gesteld, zoals gegevens, ontwerpen en gebruiksvoorschriften, blijft behoren tot het (intellectuele) eigendom van Signed By® en mag niet zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Signed By® worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
7. Door Signed By® voorgelegde condities aan opdrachtgever bij aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

#### **Artikel 4      Uitvoering van de overeenkomst**

1. Alle betrokken partijen zullen de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Derden kunnen aan de tussen de opdrachtgever en Signed By® tot stand gekomen overeenkomst, de door Signed By® verleende diensten en werkzaamheden en/of de resultaten daarvan geen rechten ontleen.
3. Alle aan Signed By® verstrekte opdrachten voert zij slechts uit ten behoeve van haar opdrachtgever, met terzijdestelling van de artikelen 7:404 BW, 7:407 lid 2 BW, 7:408 lid 2 en 7:409 BW.
4. Alle betrokken partijen zijn gehouden bij werkzaamheden alle overheidsvoorschriften, met namen veiligheidsvoorschriften, in acht te nemen.
5. Het staat Signed By® te allen tijde vrij om voorkomende werkzaamheden bij de uitvoering van de overeenkomst door derden te laten verrichten. Signed By® zal bij de inschakeling van derden de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen.
6. Tenzij uit de aard van de overeenkomst ondubbelzinnig voortvloeit dat een overeengekomen datum en tijd een fatale termijn inhoudt, gelden opgegeven data en tijden bij benadering en geeft overschrijding de opdrachtgever van Signed By® geen recht op schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst.
7. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kan Signed By® de uitvoering van werkzaamheden, die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat de

opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

8. Tenzij anders is overeengekomen is het de opdrachtgever van Signed By® niet toegestaan de verrichte werkzaamheden aan te wenden voor andere doeleinden dan waarvoor deze krachtens de overeenkomst met Signed By® zijn bestemd.
9. Het is de opdrachtgever van Signed By® niet toegestaan zonder toestemming van Signed By® wijzigingen aan te brengen in de verrichte werkzaamheden.
10. Afspraken of overeenkomsten met, dan wel mededelingen gedaan door personen in dienst van Signed By®, onderaannemers of andere personen die in verband met door Signed By® verrichte of nog te verrichten diensten en/of werkzaamheden zijn ingeschakeld, binden Signed By® slechts indien deze personen daartoe bevoegd zijn, dan wel indien en voor zover de directie van Signed By® de betreffende afspraak of overeenkomst schriftelijk bevestigd heeft.

## **Artikel 5      Verantwoordelijkheid opdrachtgever**

1. Opdrachtgever verplicht zich ertoe om alle risico's die samenhangen met zijn werkzaamheden en/of handelen en/of nalaten in verband met de uitvoering van de opdracht, waaronder tevens worden begrepen de werkzaamheden en/of het handelen en/of het nalaten van door haar ingeschakelde derden, te verzekeren. In ieder geval is Opdrachtgever verplicht om een reguliere AVB-verzekering te sluiten en, indien van toepassing, een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Voorts verplicht opdrachtgever zich om ervoor zorg te dragen dat onder de hiervoor genoemde verzekeringen zijn meeverzekerd de door Signed By® bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde werknemers, freelancers en ingeschakelde derden en de door haar ter beschikking gestelde zaken. Opdrachtgever is verplicht om afschriften van de polissen van voornoemde verzekeringen op eerste verzoek aan Signed By® te verstrekken.
2. Tenzij anders overeengekomen, zal opdrachtgever steeds op eigen kosten zorgen voor alle benodigde maatregelen om de veiligheid te waarborgen van artiesten, bezoekers, personeel van Opdrachtgever alsmede alle personen aanwezig namens Signed By® op het evenement dat ingevolge de opdrachtovereenkomst wordt georganiseerd. Indien opdrachtgever onvoldoende maatregelen neemt of heeft genomen om een veilige uitvoering van een evenement te garanderen, is Signed By® gerechtigd het evenement geheel of gedeeltelijk geen doorgang te laten vinden, zonder dat opdrachtgever enige aanspraak kan maken op een schadevergoeding of korting op de met Signed By® overeengekomen opdrachtsom.
3. Opdrachtgever is te allen tijde verantwoordelijk voor alle in verband met de uitvoering van de overeenkomst gedane reclame-uitingen, promotionele uitingen (waaronder maar niet beperkt tot advertenties), ontwikkelde promotionele concepten of ideeën, uitnodigingen voor evenementen, ongeacht of opdrachtgever daarover door Signed By® is geadviseerd en tevens ongeacht of een en ander geheel of gedeeltelijk door Signed By® is uitgevoerd. Opdrachtgever dient zelf zorg te dragen voor de toestemming van derden of vergunningen die benodigd zijn voor uitvoering van een overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Opdrachtgever is als enige verantwoordelijk voor het handelen en nalaten van bezoekers van een krachtens een overeenkomst door Signed By® georganiseerd evenement.
5. Opdrachtgever vrijwaart Signed By® voor alle aanspraken van derden (waaronder, maar niet beperkt tot, deelnemers aan en bezoekers van evenementen) ter zake de tijdens of in verband met de uitvoering van de overeenkomst door deze derden geleden schade, tenzij

(en voor zover) deze schade uitsluitend het gevolg is van opzet of grove schuld van Signed By® of haar leidinggevenden.

#### **Artikel 6 Teruggave ter beschikking gestelde zaken**

1. Indien Signed By® aan de opdrachtgever bij uitvoering van de overeenkomst goederen ter beschikking heeft gesteld, is de opdrachtgever gehouden het geleverde binnen 7 dagen na het beëindigen van de aan de overeenkomst verbonden werkzaamheden of diensten, in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.
2. Indien de opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de in het vorige lid genoemde verplichting, heeft Signed By® het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van herstel en vervanging, op de opdrachtgever te verhalen.

#### **Artikel 7 Wijziging van de overeenkomst en meerwerk**

1. Signed By® is gerechtigd, om in beginsel na schriftelijke toestemming van opdrachtgever, maar bij spoed ook zonder bericht aan - of overleg met - de opdrachtgever, doch steeds met inachtneming van de eisen van redelijkheid en billijkheid, zaken te vervangen en/of wijzigingen aan te brengen in de overeengekomen activiteiten dan wel meerwerk te verrichten en in rekening te brengen, indien zulks voor een goede en vakkundige uitvoering van de overeengekomen activiteiten nodig is - of zulks noodzakelijk is ingevolge nieuwe of gewijzigde (overheids)voorschriften.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, dan kan de afronding van de desbetreffende werkzaamheden daardoor worden beïnvloed. Signed By® zal de opdrachtgever daaromtrent zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
3. Indien met een opdrachtgever een vast honorarium is overeengekomen dan zal Signed By® aangeven in hoeverre enigerlei wijziging of aanvulling van de overeenkomst een (onder-of) overschrijding van dit budget tot gevolg heeft en daarvoor een meerwerkfactuur aan de opdrachtgever doen toekomen.

#### **Artikel 8 Verantwoordelijkheid Signed By®**

1. Signed By® is gerechtigd bij de uitvoering van de opdracht derden in te schakelen. In geval van bewaring en gebruik, bewerking en verwerking van goederen die Signed By® door of vanwege Opdrachtgever zijn toevertrouwd, zal zij dezelfde zorg aanwenden die zij dienaangaande omtrent haar eigen goederen aanwendt.
2. Niettegenstaande de verdere beperkingen van aansprakelijkheid in de hierna volgende leden 3 tot en met 7 is Signed By® niet aansprakelijk voor enige tekortkoming in de uitvoering van enige aanbieding en/of overeenkomst en evenmin voor enige onrechtmatige daad, tenzij (en voor zover) deze het gevolg is van opzet of grove schuld van Signed By® en/of haar leidinggevenden.
3. Signed By® aanvaardt in geen geval enige aansprakelijkheid voor de inhoud van door haar in verband met de uitvoering van de overeenkomst verleende adviezen welke door opdrachtgever zijn opgevolgd. Deze adviezen komen geheel voor rekening en risico van opdrachtgever. Het woord 'adviezen' in deze bepaling dient te worden gelezen in de meest brede zin.

4. Signed By® is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade en bedrijfsschade.
5. Signed By® is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door (een tekortkoming of onrechtmatig handelen/nalaten van) door haar ingeschakelde derden, uitvoerende dienstverleners en/of toeleveranciers, waaronder tevens begrepen het personeel van die dienstverleners en/of toeleveranciers, die Signed By® in verband met of ten behoeve van de uitvoering van – een onderdeel van – de overeenkomst heeft ingeschakeld.
6. In ieder geval is de totale aansprakelijkheid van Signed By® steeds beperkt tot maximaal de opdrachtsom van Signed By®. De hiervoor opgenomen beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid gelden mede ten behoeve van medewerk(st)ers van Signed By® en/of door haar ingeschakelde derden.
7. Niettegenstaande en onverminderd het voorgaande, is de eventuele aansprakelijkheid van Signed By® in alle gevallen hoe dan ook beperkt tot het bedrag waarvoor onder de door haar afgesloten aansprakelijkheidsverzekering voor de desbetreffende schade dekking wordt verleend (en slechts voor zover de verzekeraar daadwerkelijk tot uitkering overgaat). Tot meer en/of tot andere schade dan waarvoor de aansprakelijkheidsverzekering dekking verleent kan Signed By® in ieder geval niet worden aangesproken.
8. Signed By® is niet aansprakelijk voor fouten en/of tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht die hun oorzaak hebben in gedragingen en handelingen van opdrachtgever en/of van door of namens opdrachtgever ingeschakelde derden, waaronder maar niet beperkt tot de volgende gevallen:
  - het niet of niet tijdig aanleveren van materiaal, juiste gegevens of informatie;
  - tekortkomingen in ontwerpen die voor de voltooiing van de opdracht reeds door opdrachtgever zijn goedgekeurd of waarvan opdrachtgever heeft nagelaten deze voor de voltooiing van de opdracht goed te keuren;
  - gebreken op de locatie waar het evenement gehouden wordt ten opzichte van eerder gegeven informatie;
  - tekortkomingen ten aanzien van (betaling)verplichtingen, waaronder mede begrepen het niet tijdig en/of niet volledig voldoen van de aan derden verschuldigde bedragen.
9. Alle vorderingen uit hoofde van aansprakelijkheid van Signed By® komen te vervallen na het verstrijken van een periode van vier maanden na beëindiging van de werkzaamheden respectievelijk voltooiing van de opdracht.

## **Artikel 9    Honorarium**

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Indien geen vast honorarium is overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren, dan wel op grond van afrekening per andere meetbare en overeengekomen eenheid. Het honorarium wordt berekend op grond van de door Signed By® vast te stellen (uur)tarieven, geldende voor de periode waarin de diensten en/of werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend tarief is overeengekomen.
2. Het honorarium en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
3. Het verschuldigde honorarium en de kosten van Signed By® zullen conform een door Signed By® op te stellen facturatie schema in rekening worden gebracht, tenzij anders overeengekomen.

4. Kosten, aanbetalingen, vooruitbetalingen en voorschotten die Signed By® ter uitvoering van de overeenkomst aan derden dient te betalen, zullen voorafgaand door Signed By® bij haar opdrachtgever in rekening worden gebracht. Voornoemde betalingen aan derden zullen pas door Signed By® worden verricht nadat alle daarmee gemoeide bedragen van haar opdrachtgever zijn ontvangen.
5. Ook indien partijen een vast honorarium zijn overeengekomen, is Signed By® gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen, indien Signed By® kan aantonen dat tussen het moment van aanbidding en levering haar kosten aantoonbaar zijn gestegen.
6. Signed By® mag het honorarium tevens verhogen indien gedurende de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Signed By®, dat in redelijkheid niet van Signed By® mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.

## **Artikel 10      Betaling**

1. Betaling van door Signed By® verzonden facturen dient zonder opschorting en verrekening te geschieden uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum (tenzij anders aangegeven), op een door Signed By® aan te geven wijze in Euro.
2. Indien Signed By® ter uitvoering van de overeenkomst betalingen aan derden dient te verrichten en deze kosten voorafgaand bij de opdrachtgever in rekening brengt, dient de opdrachtgever deze kosten uiterlijk 7 dagen vóór het einde van de door de derde gestelde termijn volledig aan Signed By® te voldoen.
3. Tenzij partijen anders zijn overeengekomen of indien anders blijkt uit het facturatie schema, dient het laatste termijnbedrag uiterlijk vier weken voordat een evenement plaatsvindt door Signed By® ontvangen te zijn.
4. Indien betaling niet binnen de hiervoor gestelde termijn(en) is ontvangen, is Signed By® gerechtigd haar werkzaamheden zonder nadere ingebrekestelling op te schorten.
5. Indien de opdrachtgever bij betaling binnen de hiervoor gestelde termijn in gebreke blijft, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke (handels)rente hoger is in welk geval de wettelijke (handels)rente geldt, alsmede de incassokosten berekend volgens het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
6. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn vorderingen van Signed By® op haar opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
7. Signed By® heeft het recht de door haar opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering op de kosten, vervolgens in mindering op de opengevallen rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom en de lopende rente. Signed By® kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Signed By® kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

## **Artikel 11      Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle door Signed By® geleverde en zich bij of onder de opdrachtgever bevindende zaken, daaronder mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, en dergelijke blijven eigendom van Signed By®, tot het moment dat de opdrachtgever alle vorderingen van Signed By® heeft voldaan. Het hiervoor genoemde eigendomsvoorbehoud geldt ten aanzien van vorderingen van Signed By® betreffende tegenprestaties voor de door Signed By® aan de opdrachtgever krachtens overeenkomst te leveren of geleverde zaken en diensten, of te verrichten of verrichte werkzaamheden, alsmede ter zake van de vorderingen wegens het tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten.
2. De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de opdrachtgever verplicht Signed By® onverwijld daarvan op de hoogte te stellen. Het niet voldoen aan het hiervoor gestelde vormt een reden voor onmiddellijke opzegging door Signed By®.
4. De opdrachtgever van Signed By® verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings-en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Signed By® ter inzage te geven.
5. Door Signed By® geleverde zaken, die krachtens het onder lid 1 van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
6. Voor het geval Signed By® haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Signed By®, of door deze aan te wijzen derden, om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Signed By® zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

## **Artikel 12      Klachten**

1. Klachten over de verrichte diensten en/of werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden, schriftelijk te worden gemeld aan Signed By®. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Signed By® in staat is adequaat te reageren.
2. Signed By® zal te allen tijde door een opdrachtgever in staat worden gesteld om binnen de overeengekomen leveringstermijn van fase of opdracht adequaat te reageren op geconstateerde gebreken en, indien mogelijk, in de gelegenheid worden gesteld de gebreken te herstellen.
3. Indien een klacht gegrond is, zal Signed By® de diensten en/of werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Laatstgenoemde omstandigheid dient door de opdrachtgever schriftelijk aan Signed By® kenbaar te worden gemaakt.
4. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen diensten en/of werkzaamheden niet mogelijk of niet zinvol is, zal Signed By® slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van deze voorwaarden.

### **Artikel 13      Opschorting, tekortkoming en ontbinding**

1. Signed By® is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
  - a. de opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
  - b. na het sluiten van de overeenkomst Signed By® ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te veronderstellen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval goede grond bestaat te veronderstellen dat de opdrachtgever de verplichtingen slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is opschorting toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
  - c. de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, overgaat tot stillegging of liquidatie van zijn bedrijf, een akkoord aanbiedt, insolvent blijkt (o.a. doordat één of meer facturen niet worden voldaan) of wordt getroffen door beslaglegging, alsmede in geval dat de opdrachtgever op grond van overmacht niet aan zijn verplichtingen kan voldoen;
  - d. de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Signed By® is bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is, of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid, niet langer kan worden geleverd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst niet in redelijkheid mag worden verwacht.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn vorderingen van Signed By® op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Signed By® nakoming van verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Signed By® behoudt steeds het recht voor schadevergoeding te vorderen.

### **Artikel 14      Annulering door opdrachtgever**

1. Opdrachtgever is gerechtigd het evenement of een deel daarvan dan wel de overeengekomen dienst of (deel)activiteit als overeengekomen met Signed By® te annuleren onder de voorwaarde dat het navolgende percentage van de voor volledige uitvoering van de Overeenkomst overeengekomen opdrachtsom volledig door opdrachtgever wordt vergoed:
  - a) in geval van uitstel of annulering in de periode liggend tussen 12 en 9 maanden voor het aanvangsmoment, minimaal 10% van de volledige opdrachtsom;
  - b) in geval van uitstel of annulering in de periode liggend tussen 9 en 6 maanden voor het aanvangsmoment, minimaal 25% van de volledige opdrachtsom;
  - c) in geval van uitstel of annulering in de periode liggend tussen 6 en 3 maanden voor het aanvangsmoment, minimaal 50% van de volledige opdrachtsom;
  - d) in geval van uitstel of annulering in de periode liggend tussen 3 en 2 maanden voor het aanvangsmoment, minimaal 75% van de volledige opdrachtsom;



- e) in geval van uitstel of annulering in de periode liggend tussen 1 maand voor het aanvangsmoment en het aanvangsmoment zelf, 100% van de volledige opdrachtsom.

## **Artikel 15      Intellectuele eigendomsrechten**

1. Opdrachtgever zal te allen tijde alle nu bestaande of toekomstige intellectuele eigendomsrechten en aanverwante rechten van Signed By®, of diens eventuele licentiegevers respecteren, waaronder maar niet beperkt tot alle auteurs-, octrooi-, merk- en databankrechten.
2. Opdrachtgever erkent dat, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, Signed By® rechthebbende is c.q. wordt op alle nu bestaande en toekomstige rechten van intellectuele eigendom en aanverwante rechten (voor zover deze niet aan derden toebehoren), waaronder maar niet beperkt tot auteurs-, octrooi-, merk-, databanken naburige rechten, die rusten op of die verband houden met alle objecten, materialen, werken, uitvoeringen etc. die Opdrachtnemer in het kader van de (uitvoering van de) Overeenkomst ontwikkelt, laat ontwikkelen en/of ter beschikking stelt. Hetzelfde geldt voor alle door Signed By® in het kader van de overeenkomst uitgewerkte ideeën, voorstellen, concepten, methoden e.d..
3. Opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd de in lid 1 en 2 genoemde objecten, materialen, werken, uitvoeringen, ideeën, voorstellen, concepten of methoden te gebruiken binnen de onderneming van Opdrachtgever en uitsluitend voor zover dit gebruik redelijkerwijs samenhangt met het desbetreffende evenement en aan haar is toegestaan in de betreffende overeenkomst met Signed By®.
4. Zonder toestemming van Signed By® mogen geen geluids- of beeldopnamen van een evenement of een in het kader van de overeenkomst optredende artiest worden vervaardigd oen/of gebruikt. Opdrachtgever zal eventuele rechten van derden op de in het kader van de uitvoering van de overeenkomst gebruikte objecten, materialen, werken, uitvoeringen, ideeën, voorstellen, concepten of methoden te allen tijde respecteren. Eventuele licentievergoedingen ter zake (verder) gebruik van deze objecten, materialen, werken, uitvoeringen, ideeën, voorstellen, concepten of methoden, inclusief maar niet beperkt tot vorderingen van collectieve incasso-organisaties zoals BUMA/STEMRA en SENA, zijn niet bij de opdrachtsom of het Honorarium inbegrepen en komen steeds voor rekening van opdrachtgever.
5. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal opdrachtgever al dan niet uitgewerkte ideeën, voorstellen, concepten of methoden van Signed By® of derden die verband houden met (de uitvoering van) de overeenkomst of de daaronder geleverde producten of diensten, niet buiten Signed By® om zelf (laten) uitvoeren, of door uitvoering van een evenement / dienstverlening / activiteit herhalen.
6. Opdrachtgever vrijwaart Signed By® van vorderingen van derden, van welke aard dan ook, die verband houden met enige (vermeende) inbreuk op de in dit artikel genoemde rechten door opdrachtgever, zijn werknemers, door hem ingeschakelde derden of bezoekers van - en deelnemers aan - door haar geïnitieerde evenementen.
7. Door het in het kader van de overeenkomst aan Signed By® ter beschikking stellen van materialen of werken, van welke aard dan ook, geeft opdrachtgever onvoorwaardelijke toestemming aan Signed By® deze materialen en werken op welke wijze dan ook te gebruiken, voor zover dit voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs vereist is. Opdrachtgever garandeert dat aan Signed By® verstrekte materialen en werken

geen inbreuk maken op enige rechten van derden en vrijwaart haar van vorderingen, van welke aard dan ook, van derden dienaangaande.

8. Signed By® is te allen tijde gerechtigd alle ideeën, voorstellen, concepten, methoden en dergelijke die samenhangen met of voortvloeien uit de overeenkomst en de daaronder geleverde producten of diensten, op elke wijze dan ook (verder) te exploiteren of anderszins te gebruiken. Signed By® heeft te allen tijde het recht om met de door haar aan Opdrachtgever geleverde producten of diensten of met het project of evenement van opdrachtgever voor zichzelf publiciteit te bedrijven.

## **Artikel 16      Beëindiging**

1. Onverminderd de aan Signed By® verder toekomende rechten is zij gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden indien:
  - Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van een of meer verplichtingen uit de overeenkomst;
  - Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, (voorlopige) surséance van betaling heeft aangevraagd, zijn bedrijf heeft stilgelegd of heeft geliquideerd, er beslag wordt gelegd op een aanzienlijk deel van zijn vermogen ofwel hij zijn bedrijf aan derden overdraagt.
2. Indien Signed By® (of een door haar ingeschakelde derde) op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende op Opdrachtgever jegens Signed By® rustende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Bedragen die Signed By® voor de ontbinding heeft gefactureerd of bedragen die Signed By® na de ontbinding nog zal factureren in verband met hetgeen zij ter uitvoering van de overeenkomst voorafgaand aan die ontbinding reeds had verricht of geleverd, blijven derhalve onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

## **Artikel 17      Vrijwaringen**

1. De opdrachtgever vrijwaart Signed By® volledig tegen alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade die is ontstaan als gevolg van of in verband met de uitvoering van de overeenkomst, behoudens indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van met leiding belaste personen van Signed By®. De opdrachtgever zal Signed By® ter zake op eerste verzoek volledig schadeloos stellen.
2. Indien de opdrachtgever aan Signed By® informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

## **Artikel 18      Overmacht**

1. Indien partijen door overmacht niet aan hun verplichtingen jegens elkaar kunnen voldoen, wordt de nakoming van verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachttoestand. Indien ten gevolge van overmacht nakoming blijvend onmogelijk is, zijn partijen niet

gehouden tot verdere nakoming van hun verplichtingen. Partijen kunnen ingeval van overmacht geen aanspraak maken op vergoeding van dientengevolge geleden schade.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan - naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen - alle van buiten komende oorzaken, waarop Signed By® geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor zij niet in staat is verplichtingen na te komen. Aan de zijde van Signed By® kunnen, onder andere, de volgende omstandigheden een beroep op overmacht rechtvaardigen: niet of niet tijdige nakoming door leveranciers, ziekte van personeel en/of van door haar ingeschakelde derden, het niet of niet-tijdig verkrijgen van een vergunning c.q. toestemming die noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, "no show" van artiesten, gebreken in hulp-en transportmiddelen, verlies of beschadiging van materiaal bij transport, brand, werkstaking, verkeersbelemmeringen, gebrek aan grondstoffen, hulpstoffen, elektriciteit, aantoonbare stijging van de vraag aan de zijde van de opdrachtgevers, vorst, overstroming, storm, ijzel, sneeuw en overige belemmerende weersomstandigheden.
3. Signed By® heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Signed By® haar verplichtingen had moeten nakomen.
4. Indien de overmachttoestand langer duurt dan twee maanden zijn partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zover Signed By® ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Signed By® gerechtigd het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Een opdrachtgever van Signed By® is gehouden deze facturen te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

## **Artikel 19      Geheimhouding**

Zowel tijdens als na afloop van een overeenkomst houdt de opdrachtgever alle informatie omtrent (de bedrijfsvoering van) Signed By® en hetgeen haar bij de uitvoering van de overeenkomst ter kennis is gekomen geheim, en maakt deze informatie niet bekend aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Signed By®. Bij overtreding van dit gebod zal Signed By® haar schade op opdrachtgever kunnen verhalen.

## **Artikel 20      Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op de rechtsverhouding tussen Signed By® en haar opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in der minne op te lossen.
3. Indien in der minne geen oplossing wordt bereikt, zullen alle geschillen uitsluitend worden beslecht door de Rechtbank te Amsterdam, die hierbij als de bevoegde rechter wordt aangewezen.